

**Политика  
высшего руководства АНО «НТЦ «АЛЬФА РЕГИСТР»  
в области качества**

Политика в области качества АНО «НТЦ «АЛЬФА РЕГИСТР» (далее – АНО), выступающего в качестве аккредитованного Органа по сертификации систем менеджмента (далее – ОС), направлена на достижение стратегических целей АНО:

- обеспечение профессионального подхода к выполнению работ по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента в строгом соответствии с требованиями законодательных, нормативно-правовых актов и действующих нормативных документов в области оценки (подтверждения) соответствия систем менеджмента;
- удовлетворение потребностей заказчиков по объемам, срокам и качеству предоставляемых услуг по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента;
- увеличение конкурентоспособности и авторитета АНО на рынке среди организаций, оказывающих аналогичные услуги;
- обеспечение высокого уровня компетентности работников ОС АНО.

Для реализации вышеуказанных стратегических целей первоочередными задачами, стоящими перед работниками АНО, являются:

- соблюдение принципов беспристрастности, независимости, объективности и конфиденциальности при проведении работ по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента;
- осуществление деятельности ОС без дискриминации и на равной основе;
- обеспечение высокого организационно-технического и научно-методического уровня оказываемых АНО услуг;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества ОС АНО путем систематического ее анализа и оценки функционирования;
- повышение качества взаимодействия с заказчиками, аккредитующими органами и другими заинтересованными сторонами;
- обеспечение доверия к деятельности по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента через эффективное реагирование на жалобы, претензии и апелляции заявителей;
- проведение маркетинговых исследований рынка и выявление потенциальных заказчиков;
- максимальное использование интеллектуального потенциала каждого работника АНО путем правильного подбора, расстановки и регулярного обучения персонала;
- создание благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

Руководство АНО обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, установленные в нормативно-правовых актах и нормативных документах.

Руководство АНО берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимает на себя обязательства соответствовать требованиям, предъявляемым к органам по сертификации систем менеджмента, а также поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества ОС, постоянно повышать ее результативность.

Работники АНО, выполняющие работы по оценке (подтверждению) соответствия систем менеджмента, ознакомлены с Руководством по качеству, документами системы менеджмента качества ОС АНО и руководствуются в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.

**Генеральный директор  
АНО «НТЦ «АЛЬФА РЕГИСТР»**

**Д.И. Салахов**

